

Plaatsingsvoorwaarden De Flintstones Kinderopvang.
(aanvullende op de Algemene Voorwaarden voor dagopvang en buitenschoolse opvang)

Inschrijving.

kinderen kunnen ingeschreven worden vanaf de 8^e week van de zwangerschap en voor de naschoolse opvang vanaf het moment dat ze 2 jaar zijn. Ook kinderen die reeds bij de Flintstones komen en van de naschoolse opvang gebruik willen gaan maken moeten opnieuw worden ingeschreven. Je staat voorlopig ingeschreven zodra wij het ingevulde inschrijfformulier ontvangen hebben en je bent definitief ingeschreven zodra je de offerte hebt ondertekend.

Wachtrij.

Na inschrijving kan het kind meestal meteen geplaatst worden of hij/zij komt op de wachtrij. Als een kind gedeeltelijk geplaatst wordt dan blijft het ook gedeeltelijk op de wachtrij staan. Dit kan gebeuren als je niet alle aangevraagde dagen toegewezen krijgt.

Plaatsing.

Als een kind geplaatst kan worden, krijgen de ouders een offerte met een plaatsingsaanbod. Als deze offerte binnen de aangegeven periode ondertekend retour ontvangen is, zijn jullie verzekerd van een plaats op de dagen die in de offerte staan.

- In principe worden kinderen op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Dat wil niet zeggen dat elk kind dat boven aan de wachtrij staat ook als eerste geplaatst kan worden. Bij plaatsing vindt een match plaats tussen de beschikbare plaats en plaatsingsfactoren, zoals de leeftijd, de gewenste plaatsingsdagen, ingangsdatum en eventuele voorrangsregels. Wij hanteren geen minimum afname bij plaatsing op de buitenschoolse opvang.

De kosten van de opvang en het gemiddeld aantal afgenomen uren per maand staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst.

Plaatsingscriteria.

- De plaatsing gaat in per de 1^e of de 16^e van de maand;
- De plaatsing eindigt per de 15^e of de laatste dag van de maand;
- De minimale plaatsingsduur is 2 maanden;
- Minimum afname kinderdagverblijf is 2 dagdelen per week.

Vorrangsregels.

Vorrang bij plaatsing hebben (in genoemde volgorde):

1. Tweede en volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is bij de Flintstones.
2. Reeds geplaatste kinderen waarvan de ouders dagdelen willen uitbreiden of wisselen.

Betaling.

We werken uitsluitend met automatische incasso. De Flintstones incasseert maandelijks rond de 24^e van de maand, voorafgaand aan de maand waarin de opvang plaatsvindt.

Er wordt géén restitutie verleent als niet alle dagdelen benut zijn als gevolg van afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte of vakantie.

Extra dagdelen worden apart berekend en staan met datum en dag(deel) vermeld op de factuur.

Mutaties in de plaatsing.

Onder mutaties wordt verstaan: wijziging, uitbreiding of inkrimping van dagdelen. Mutaties kunnen schriftelijk aangevraagd worden. Mutaties worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Vraag mutaties zo snel mogelijk aan. Als er niet geplaatst kan worden, dan volgt er plaatsing op de wachtlijst.

Mutatiecriteria:

- Wijzigingen gaan in per de 1^e of 16^e van de maand
- voor gehele stopzetting geldt: per 15^e of 30/31^e van de maand.
- Voor gedeeltelijke stopzetting geldt: 30/31^e van de maand.

Opzegging en annulering.

De plaatsing kan schriftelijk opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De plaatsing kan vóór de ingangsdatum schriftelijk worden geannuleerd. Hiervoor geldt ook een opzegtermijn van 2 maanden.

Extra opvang.

Binnen het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang bestaat de mogelijkheid om een extra dag(deel) af te nemen. Je kunt dit aanvragen bij de groepsleiding die in overleg met de directie beoordeelt of de bezetting deze extra plaatsing toelaat. De dagdelen worden als extra afname achteraf gefactureerd. Margedagen vallen onder extra opvang.

Ruilen van dagen.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De te ruilen dagdelen moeten binnen 2 weken opgenomen worden. Opsparen van dagdelen is niet mogelijk. Inhalen van verzuimde dagdelen (ziektedagen, feestdagen of sluitingsdagen) is niet mogelijk.
- Ruilen is alleen mogelijk wanneer de groepsamenstelling op het gewenste dagdeel dit toelaat.
- Het gebruik van een gewenst dagdeel mag niet tot gevolg hebben dat er extra groepsleiding moet worden ingezet. Mardedagen op de naschoolse opvang kunnen om die reden niet als ruildagen gebruikt worden.

De directie beslist of een verzoek tot ruilen van dagdelen gehonoreerd kan worden. Ruildagen kun je zowel mondeling als schriftelijk aanvragen.

Foto's.

We werken bij de Flintstones met foto's. Deze worden gebruikt om ouders inzicht te geven in de dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf of bij de naschoolse opvang. Ook zetten wij foto's van de kinderen op (een afgeschermd gedeelte van) onze website. Als ouder(s) / verzorger(s) hier moeite mee hebben, kunnen ze dit aangeven bij de directie.

We hebben besloten dat het niet toegestaan is dat ouders zelf foto's of video's maken bij de Flintstones. De kans is zo groot dat je in zo'n groepsgebeuren andere kinderen op de foto zet en niet iedereen vindt het leuk ongevraagd foto's van zichzelf of zijn/haar kinderen op internet of elders tegen te komen.

Eigen speelgoed en / of kleding.

De Flintstones kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken en/of beschadiging van eigen speelgoed en kleding van het kind.

Informatie de Flintstones kinderopvang.

Toekomstige wijzigingen van informatie van de Flintstones Kinderopvang, de Algemene voorwaarden Kinderopvang en de betalingsvoorwaarden de Flintstones zijn met onmiddellijke ingang van toepassing op deze overeenkomst. De ouder/verzorger zal op de hoogte gesteld worden van de wijzigingen door middel van een nieuwsbrief.